Relatório anual da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação - AMLAI

2024

Samuel de Souza Evangelista

Portaria nº 1882, de 27 de junho de 2023

INSTITUTO FEDERAL
Santa Catarina

APRESENTAÇÃO

A gestão do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) tem demonstrado um compromisso significativo com a promoção da transparência e o fortalecimento dos mecanismos de participação social. Como reconhecimento desse esforço, o IFSC foi a primeira instituição da Rede Federal a sediar o **Encontro dos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)** das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil — o **XI Encontro Nacional dos SICs**, realizado de 12 a 14 de outubro de 2024.

Esse fato representa um marco institucional e simboliza o reconhecimento, em âmbito nacional, da qualidade e da seriedade do trabalho realizado pelo IFSC na área de acesso à informação. O evento promoveu importantes debates sobre os desafios e avanços da Lei de Acesso à Informação (LAI) e reafirmou o papel estratégico do SIC no aprimoramento da governança pública. Registra-se, neste contexto, um agradecimento à gestão do IFSC pela confiança, apoio institucional e incentivo à construção de espaços permanentes de diálogo sobre a LAI e à cultura de dados abertos.

Em 2023, a **Portaria nº 1810, de 22 de junho**, designou o servidor **Samuel de Souza Evangelista** para atuar junto à Ouvidoria-Geral da Reitoria. Logo após, por meio da **Portaria nº 1882, de 27 de junho**, foi formalizada sua nomeação como **Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI)** e **Responsável pelo SIC**, em conformidade com o **Art. 67 do Decreto nº 7.724/2012**, regulamentador da **Lei nº 12.527/2011**. A nova configuração do setor possibilitou uma atuação orientada pela legalidade, pela escuta qualificada e pela eficiência na gestão das demandas. As primeiras ações envolveram:

- Reestruturação e sistematização de fluxos internos;
- Capacitações e treinamentos (on-line e presencial) específicas para atendimento à LAI;
- Revisão dos procedimentos administrativos;
- Qualificação das respostas às manifestações de acesso à informação.

Essa atuação pautada pela ética, clareza e efetividade reafirma o compromisso do IFSC com uma gestão pública **acessível, transparente e voltada ao interesse coletivo**.

O presente relatório apresenta os avanços, os números e os desafios enfrentados ao longo de 2024, consolidando o papel do SIC e da AMLAI como instrumentos de

fortalecimento da democracia, da integridade institucional e da responsabilidade com os cidadãos.

XIº ENCONTRO DOS SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS DE ENSINO SUPERIOR E PESQUISA DO BRASIL

Entre os dias **12 e 14 de novembro de 2024**, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) sediou, de modo inédito em um Instituto Federal, o **11º Encontro dos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)** das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil. O evento, promovido em parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), foi realizado na sede da Reitoria, em Florianópolis, em formato híbrido (presencial e online). Participaram **130 servidores** de cerca de 40 instituições de todo o país. A organização do evento foi conduzida por Samuel de Souza Evangelista, ouvidor adjunto, coordenador do SIC/Autoridade de Monitoramento da LAI do IFSC

O evento teve como tema central a **transparência pública**, voltando-se aos profissionais vinculados à Lei de Acesso à Informação (LAI): gestores de SICs, autoridades de monitoramento, ouvidores, auditores, arquivistas, entre outros.

Gestão institucional e convidados

A cerimônia de abertura contou com a presença das autoridades:

- Reitor do IFSC - Maurício Gariba Júnior;
- Ouvidor Adjunto / SIC / AMLAI - Samuel de Souza Evangelista;
- Presidente da Comissão Organizadora - Fábio Rodrigo Pinheiro da Silva;
- Secretária Nacional de Acesso à Informação - Ana Tulia de Macedo;
- Chefe da Assessoria Especial de Controle Interno do MEC - Jussara Mendes.

Foi destacado que, até 2024, a Secretaria Nacional já havia capacitado 11.435 pessoas — entre servidores e cidadãos — em iniciativas presenciais e online. Desses, 989 servidores eram do Executivo Federal. Também foram mencionados planos para 2025, incluindo o desenvolvimento de ferramentas de inteligência artificial, monitoramento via alertas, avaliação da qualidade dos SICs e aprimoramento da linguagem cidadã.

A realização do evento representa um marco simbólico e prático para o IFSC e a Rede Federal — reforçando o protagonismo da instituição no cumprimento da LAI e na promoção de políticas de transparência, integridade e controle social. A colaboração da alta gestão do IFSC com o financiamento do evento e auxílio do Reitor Maurício Gariba Júnior, dos pró-reitores e da Diretora Executiva Andréa Martins Andujar sinaliza o comprometimento da

alta gestão com esses valores. A organização técnica pela Ouvidoria e Autoridade de Monitoramento da LAI fortalece a institucionalização dessas práticas, servindo como exemplo replicável para outras instituições federais.

Fonte: IFSC - Participantes do evento na Reitoria

INTRODUÇÃO

Este relatório vem ao encontro da normativa do Governo Federal, que prevê como dever da Autoridade de Monitoramento da LAI, a publicação de um relatório anual que apresente o cumprimento do disposto no Decreto 7724/2012 ao dirigente máximo da instituição e à Controladoria Geral da União.

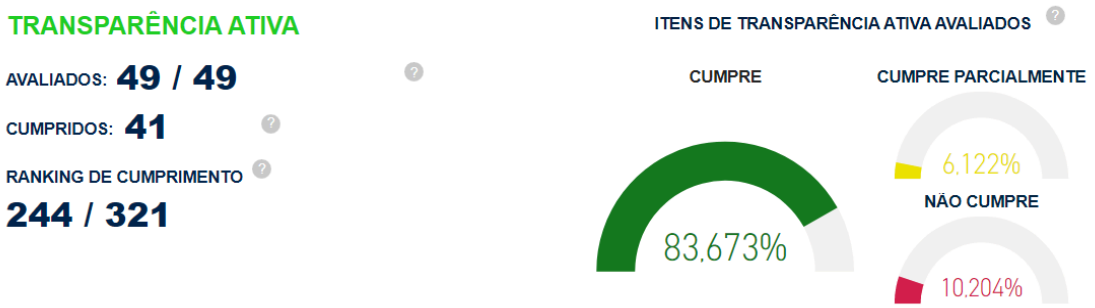
As informações aqui contidas seguem as orientações do Guia de Transparência Ativa da Controladoria Geral da União, na sua 7ª versão de dezembro de 2022.

A TRANSPARÊNCIA ATIVA NO IFSC

Análise dos indicadores de Transparência Ativa no Painel LAI

O painel de transparência ativa do IFSC foi consultado e apontou os 49 itens de transparência ativa avaliados pela CGU. Desses, 41 (83,97%) cumprem os requisitos, conforme visualiza-se na Figura 1.

Figura 1 – Avaliação de transparência ativa do IFSC em 2024



Fonte: Painel da LAI

Análise dos indicadores de Transparência Ativa no Sistema de Transparência Ativa (STA)

A situação do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina (IFSC) no Sistema de Transparência Ativa (STA) em 2024 mantém-se a mesma do ano anterior, 2023. Apesar da estabilidade no quadro de atendimento aos critérios estabelecidos pela Controladoria-Geral da União (CGU), a Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI) reafirma seu compromisso em reunir esforços institucionais para que, nos próximos ciclos de avaliação, o IFSC atinja 100% de conformidade — com todos os 49 itens devidamente cumpridos.

Atualmente, a instituição atende integralmente 41 dos 49 itens exigidos pela CGU para a transparência ativa, o que reflete um compromisso sólido com as diretrizes de acesso à informação e com a gestão pública transparente. Entre os itens plenamente atendidos, destacam-se os relacionados à divulgação das ações e programas institucionais, com informações completas sobre listas, unidades responsáveis, metas, indicadores e resultados, evidenciando uma administração comprometida com clareza, responsabilidade e efetividade

na comunicação com a sociedade. Ainda assim, cinco itens permanecem classificados como não cumpridos, demandando melhorias específicas:

1. Divulgação dos relatórios de auditoria, com necessidade de ajustes na forma e no acesso direto aos documentos;

2. Informações sobre convênios e transferências, que requerem links atualizados e acessíveis;

3. Publicação de dados abertos, cuja estrutura ainda precisa ser aprimorada para garantir disponibilidade e transparência imediata;

4. Agendas de ocupantes de cargos superiores, que dependem da consolidação do uso do sistema e-Agendas;

5. Relação de servidores terceirizados, que ainda precisa ser completada conforme os critérios exigidos.

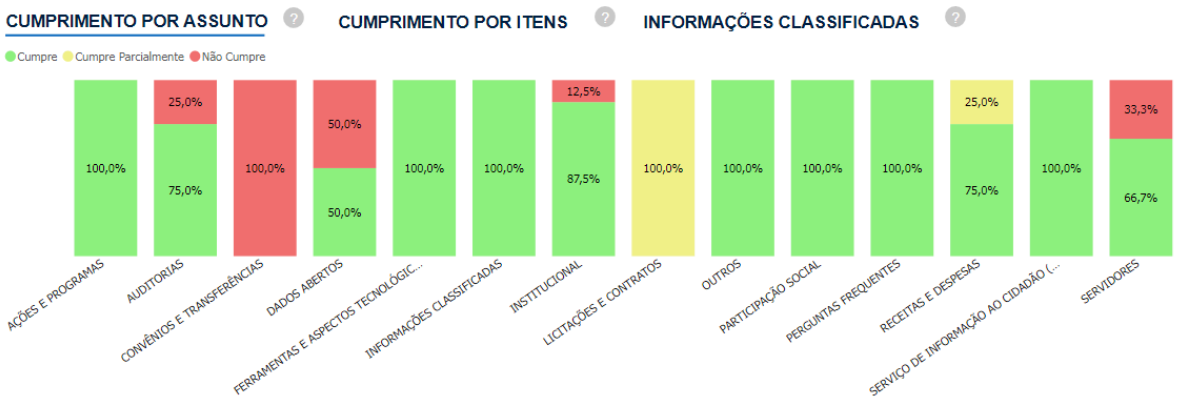
Além disso, três itens seguem como parcialmente cumpridos, estando em processo de regularização:

1. Divulgação parcial da agenda de autoridades até o 4º nível hierárquico;

2. Publicação parcial dos currículos dos ocupantes de cargos de direção e assessoramento;

3. Divulgação parcial das informações institucionais gerais exigidas pela CGU.

Figura 2 - Cumprimento por assunto em 2024



Fonte: Painel da LAI

A TRANSPARÊNCIA PASSIVA NO IFSC

Análise dos indicadores de Transparência Passiva no Painel LAI

No ano de 2024 o IFSC registrou 124 pedidos de acesso à Informação por meio da Plataforma Fala.BR, conforme a figura abaixo. O tempo médio de resposta foi de 19,41 dias.

Destaques dos dados

Assunto mais solicitado: "Acesso à informação"

Com **63 registros**, esse foi o tema mais recorrente entre as manifestações. Embora o termo pareça genérico, ele é frequentemente utilizado para classificar pedidos que não se enquadram nas categorias temáticas predefinidas. Na prática, muitos desses pedidos tratam de informações que **já constam nos canais de transparência ativa da instituição**, como portais, relatórios e páginas oficiais, mas que **não foram facilmente localizadas** pelos cidadãos. Isso evidencia a necessidade contínua de **aperfeiçoamento na estrutura e navegabilidade dos ambientes digitais** do IFSC, além da importância de ações de educação para o acesso à informação.

- **Temas com demanda moderada**
  - *Concurso* – 6 pedidos
  - *Certidões e Declarações* – 5 pedidos

- *Planejamento e Gestão* – 4 pedidos
- *Licitações* – 4 pedidos

- **Temas menos recorrentes**
  Com apenas **1 a 3 solicitações**, alguns temas indicam demandas pontuais ou específicas, como:
  - *Ações afirmativas*
  - *Assédio moral*
  - *Ouvidoria*
  - *Ensino a distância*
  - *Trabalho remoto*
  - *Correição*
  - *Saúde*, entre outros

A taxa de omissões quanto aos pedidos de acesso à informação é zero. Como demonstrado na figura abaixo.

Figura 3 – Indicadores dos pedidos de acesso à informação em 2024

Fonte: Painel da LAI

Volume de solicitações de acesso à informação recebidos pelo órgão, em comparação com os anos anteriores

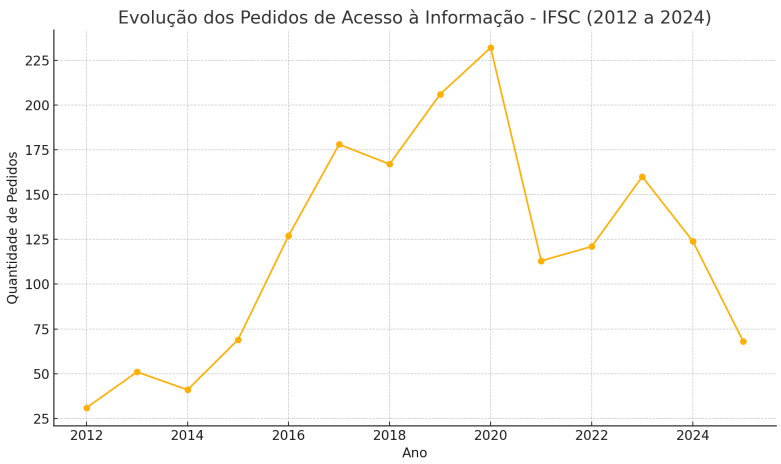
A série histórica dos pedidos de acesso à informação registrados no IFSC entre 2012 e 2024 revela um panorama significativo da consolidação da cultura de transparência na instituição. O número de pedidos foi de 31 registros em 2012, primeiro ano de implementação da Lei de Acesso à Informação (LAI), demonstrando um início ainda tímido, mas com crescimento progressivo nos anos seguintes.

O crescimento foi constante até 2016, com 127 pedidos, e alcançou um novo patamar entre 2017 e 2020, com destaque para 2019 (206 pedidos) e, sobretudo, para 2020, quando a pandemia da Covid-19 impulsionou um pico de 232 solicitações. Esse aumento reflete a busca da sociedade por informações institucionais em um período de crise e mudanças rápidas no funcionamento da administração pública.

Nos anos seguintes, observou-se uma oscilação: 113 pedidos em 2021, 121 em 2022 e uma nova elevação para 160 em 2023. Em 2024, os dados indicaram uma ligeira queda, totalizando 124 pedidos. Ainda assim, o volume permaneceu acima da média histórica, evidenciando que o cidadão seguiu utilizando o canal de acesso como ferramenta legítima de controle e participação social.

A redução no número de pedidos em alguns anos pode ser interpretada como resultado direto da ampliação das ações de transparência ativa adotadas pelo IFSC. Ao disponibilizar proativamente informações de interesse coletivo em seus portais, a instituição reduz a necessidade de solicitações formais, ao mesmo tempo em que reforça seu compromisso com a publicização e a accountability.

Figura 4 – Pedidos de acesso à Informação ao longo dos anos



Fonte: Painel LAI

Tempo médio de resposta no exercício, em comparação com os anos anteriores

Nas figuras a seguir pode-se vislumbrar a evolução do tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação no IFSC nos anos de 2021, 2022, 2023 e 2024. Em 2021, foram recebidos 113 pedidos, com um tempo médio de resposta de 14,8 dias — já dentro do prazo legal de 20 dias estabelecido pela Lei nº 12.527/2011. No ano seguinte, 2022, mesmo com o aumento no número de solicitações (121 pedidos), o tempo médio de resposta foi reduzido para 11,67 dias, refletindo avanços na organização interna e na eficiência dos fluxos de atendimento.

Em 2023, com um salto para 160 pedidos, o tempo médio aumentou levemente para 15,3 dias, ainda assim mantendo-se dentro dos limites legais e demonstrando capacidade de resposta diante da crescente demanda. Já em 2024, o tempo médio de resposta chegou a 19,41 dias — ainda dentro do prazo legal — porém mais próximo do limite estabelecido. Esse aumento está diretamente relacionado à complexidade das solicitações recebidas nesse período, especialmente aquelas envolvendo dados detalhados de ensino, pesquisa e extensão dos 22 câmpus da instituição, além de pedidos relacionados a Processos Administrativos Disciplinares (PADs), que envolvem informações sensíveis e exigem tratamento mais cauteloso e criterioso.

Mesmo diante desse cenário desafiador, o IFSC conseguiu cumprir todos os prazos legais, o que evidencia o comprometimento institucional com a transparência e o direito à informação. A atuação da Autoridade de Monitoramento da LAI, em articulação com os setores demandados e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), tem sido fundamental para garantir a continuidade e a qualidade no atendimento, mesmo frente a contextos de maior complexidade e volume de trabalho.

Figura 5 - Visão Geral Painel da LAI – Ano referência 2021

Fonte: Painel da LAI

Figura 5 - Visão Geral Painel da LAI – Ano referência 2022

Fonte: Painel da LAI

Figura 7 - Visão Geral Painel da LAI – Ano referência 2023

Fonte: Painel da LAI

Figura 8 - Visão Geral Painel da LAI – Ano referência 2024

Fonte: Painel da LAI

Índice de satisfação do usuário

No ano de 2024, 18 cidadãos avaliaram o recebimento do acesso à informação. Constata-se na Figura 9, que a satisfação do usuário teve um bom índice nestes casos.

Figura 9 – Satisfação do usuário - Acesso concedido em 2024

No caso do acesso negado, apenas uma avaliação:

Figura 10 - Satisfação do usuário – Acesso negado em 2024

Fonte: Painel LAI

Quanto ao acesso parcialmente concedido não houve avaliações:

Figura 11 – Satisfação do usuário - Acesso parcialmente concedido em 2024

Fonte: Painel LAI

Cumprimento do prazo

No que se refere ao cumprimento dos prazos legais, destaca-se que, no ano de 2024, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) respondeu integralmente a todos os pedidos de acesso à informação recebidos, sem registrar qualquer caso de omissão. Todos os pedidos foram devidamente tratados e respondidos dentro dos prazos estabelecidos pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011). As respostas foram formalizadas por meio da plataforma Fala.br, sistema oficial utilizado para registro e tramitação das solicitações, sob responsabilidade do Serviço de Acesso à Informação (SIC) da instituição.

DADOS ABERTOS

O Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) reafirma seu compromisso com a transparência pública, o controle social e a transformação digital da administração pública por meio da política de dados abertos. Esta política é um instrumento essencial para a promoção da participação social, da inovação e da efetividade na gestão institucional.

Atualmente, está em fase de finalização o novo **Plano de Dados Abertos (PDA) para o período de 2024 a 2026**, com previsão de publicação em 2025. O novo plano está sendo construído de forma colaborativa, com a atuação conjunta da **Coordenadoria de Gestão de Dados (CGD),** do **Comitê de Governança Digital (CGD) e da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação (AMLAI)**, em alinhamento às diretrizes da Controladoria-Geral da União (CGU) e às boas práticas de governo aberto.

Desde o término da vigência do último PDA (Resolução CGD nº 03, de 9 de abril de 2021), o IFSC encontra-se em processo de atualização da sua política de dados abertos, de modo a retomar a publicação regular de bases em formato aberto, acessível e reutilizável. Embora não haja, neste momento, dados abertos atualizados disponíveis no painel para análise, a instituição segue empenhada na reestruturação de sua política de abertura de dados, visando ampliar e qualificar as informações públicas ofertadas à sociedade.

Para dúvidas ou contribuições, a **Coordenadoria de Gestão de Dados** pode ser contatada pelo e-mail: coord.gestao.dados@ifsc.edu.br. O **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** também permanece à disposição pelo e-mail: sic@ifsc.edu.br.

Conclusão e Recomendação ao Dirigente Máximo

No ano de 2024, o Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) deu continuidade ao seu compromisso com a transparência pública, consolidando o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) como uma ferramenta essencial para o exercício da cidadania e o fortalecimento da gestão democrática.

Ao longo do ano, os dados demonstraram uma concentração expressiva de solicitações na categoria **"Acesso à informação"**, com **63 registros**, sendo este o tema mais demandado no período. Essa categoria, embora genérica, costuma ser utilizada quando o assunto não se enquadra nas demais opções disponíveis no sistema Fala.Br. Muitas vezes, os pedidos tratam de dados ou documentos que **já constam em transparência ativa**, mas que **não foram facilmente localizados** pelo solicitante nos portais e ambientes digitais da instituição. Isso evidencia a necessidade contínua de melhorias na navegabilidade, organização e visibilidade das informações disponibilizadas publicamente.

Além disso, temas como *Concurso* (6 pedidos), *Certidões e Declarações* (5 pedidos), *Planejamento e Gestão* e *Licitações* (4 pedidos cada) também receberam atenção significativa. Por outro lado, diversos temas importantes, como *Ações Afirmativas*, *Saúde*, *Ensino a Distância* e *Trabalho Remoto* receberam apenas uma solicitação ao longo do ano, o que pode indicar tanto um atendimento mais efetivo pela transparência ativa, quanto a necessidade de análise sobre a visibilidade desses assuntos nos canais institucionais.

Ações institucionais em destaque

Em 2024, o IFSC também se destacou nacionalmente ao sediar, pela primeira vez na história dos Institutos Federais, o **XI Encontro dos Serviços de Informação ao Cidadão das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil**, realizado na Reitoria entre os dias 12 e 14 de novembro. O evento foi uma conquista institucional importante, refletindo o reconhecimento da atuação do IFSC no campo da transparência e do direito à informação.

Durante o evento, representantes de diversas instituições debateram boas práticas, desafios e estratégias para aprimorar o acesso à informação. O protagonismo do IFSC nesse cenário reforça sua posição como referência nacional no tema e estimula o fortalecimento da cultura de acesso à informação dentro da própria comunidade acadêmica.

Mensagem final e recomendação

Diante do que foi apresentado, recomenda-se que o IFSC:

- Amplie os esforços para a **organização e atualização permanente dos dados públicos em transparência ativa**;

- Invista na **capacitação contínua dos gestores e servidores** sobre os dispositivos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011);

- Reforce o apoio à **Autoridade de Monitoramento da LAI**, especialmente com a designação de equipe de apoio técnico-administrativo para as atividades do setor, que atualmente conta com apenas um servidor em sua execução;

- Desenvolva ações de **comunicação e orientação aos cidadãos**, para facilitar o acesso à informação e o uso qualificado dos canais disponíveis.

Finalizando, a **Autoridade de Monitoramento da LAI**, sob responsabilidade do servidor Samuel de Souza Evangelista, expressa seu agradecimento ao reitor **Maurício Gariba Júnior** e a toda sua gestão pelo empenho e compromisso institucional com a transparência pública. A condução colaborativa, o apoio à realização do XI Encontro dos SICs e o incentivo contínuo às boas práticas demonstram o alinhamento do IFSC com os princípios da Lei de Acesso à Informação e o fortalecimento da democracia por meio da transparência.

Que o compromisso firmado em 2024 continue a ser exemplo e alicerce para os anos seguintes.