



26/09/2025 - 9:00

Defesa de **MESTRADO**



Anderson de Oliveira

Mestrando

Metamorfoses no mundo do trabalho:
as percepções dos(as) técnico-
administrativos(as) em educação
sobre o teletrabalho no IFSC

((•)) <https://conferenciaweb.rnp.br/sala/volmir-von-dentz>



26/09/2025 - 9:00

Defesa de **MESTRADO**

BANCA EXAMINADORA

Volmir von Dentz

Dr, IFSC - Orientador

Simão Alberto

Dr, IFC

Fernando José Fernandes Gonçalves

Dr, IFSC



26/09/2025 – 9:00

Defesa de **MESTRADO**

RESUMO

Esta dissertação investiga a implementação do teletrabalho dos(as) servidores(as) técnico-administrativos(as) em educação (TAEs) do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), buscando compreender: "Como vem acontecendo e qual é a percepção dos(as) TAEs do IFSC sobre o teletrabalho?". A pesquisa qualitativa, de natureza aplicada e caráter exploratório-descritivo, utilizou questionário eletrônico aplicado a TAEs em teletrabalho, obtendo 85 respostas (19,7% de participação de um universo de 432 servidores(as) aptos). Os resultados revelaram percepções predominantemente positivas: 95,3% dos servidores conseguem conciliar vida pessoal e profissional, 90,6% relatam estilo de vida mais saudável e 87,1% sentem-se mais dispostos. Os principais benefícios identificados foram flexibilidade/autonomia, qualidade de vida e maior produtividade. Contudo, emergiram desafios como sobrecarga de trabalho, dificuldade de desconexão, percepção negativa de colegas e falta de critérios claros na distribuição do teletrabalho. O estudo demonstrou que o teletrabalho no IFSC representa uma modernização necessária (89,4% de concordância), embora demande políticas institucionais para mitigar aspectos negativos. Como produto educacional, foi desenvolvida e validada a "Ferramenta de Escuta Ativa no Teletrabalho", instrumento diagnóstico para identificação precoce de situações de risco psicossocial. A pesquisa contribui para compreender as transformações do trabalho na educação profissional e tecnológica, oferecendo subsídios para o aprimoramento do Programa de Gestão e Desempenho.