

**INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA**  
**CÂMPUS CANOINHAS**

***Formação Continuada em  
Autoconhecimento,  
Comunicação Não Violenta  
e Relacionamentos  
Interpessoais no Trabalho***



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Santa Catarina

## Sumário

### **I - DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **II - DADOS DO CAMPUS PROPONENTE**

1. Câmpus:
2. Endereço e Telefone do Câmpus:
3. Parceria

### **III - DADOS DOS RESPONSÁVEIS PELO PPC**

3. Chefia DEPE/ Departamento:
4. Coordenador do curso/proponente:
5. Equipe elaboradora do projeto de curso:
6. Aprovação no Câmpus:

### **IV - DADOS DO CURSO**

7. Dados do Curso:
  - 7.1. Nome do Curso:
  - 7.2. Eixo Tecnológico:
  - 7.3. Modalidade:
  - 7.4. Certificação do Egresso:
  - 7.5. CH Total:
    - 7.5.1 CH Aulas presenciais
    - 7.5.2. CH Aulas EaD:
8. Dados da Oferta:
  - 8.1. Local da Oferta:
  - 8.2. Vagas por Turma:
  - 8.3. Vagas totais Anuais:
  - 8.4. Frequência da oferta:
  - 8.5. Periodicidade das aulas:
  - 8.6. Turno:
  - 8.7. Regime de matrícula:
  - 8.8. Forma de Ingresso:
  - 8.9. Previsão de início da oferta:
9. Requisito de Acesso:
10. Justificativa da Oferta do Curso no Câmpus:
12. Público-alvo:
13. Objetivo do curso:
14. Perfil profissional do egresso:
15. Outras Características gerais do egresso:
16. Áreas/campo de atuação do egresso:

### **V - ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO**

17. Metodologia de desenvolvimento pedagógico do curso:
18. Matriz curricular:
19. Unidades curriculares:
20. Estágio curricular supervisionado:
21. Atividade em EaD:

21.1. Equipe multidisciplinar: concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância.

21.2. Atividades de tutoria:

21.3. Material Didático Institucional:

21.4. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes:

22. Certificações Intermediárias:

23. Atendimento e acompanhamento ao discente:

24. Critérios de aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores:

#### **VI - AVALIAÇÃO**

25. Avaliação do processo de ensino e aprendizagem:

#### **VII - INFRAESTRUTURA E ACESSIBILIDADE**

26. Instalações e Equipamentos:

27. Biblioteca:

#### **VIII - CORPO DOCENTE E TUTORIAL**

28. Corpo docente e técnico do curso:

29. Referências:

## PROJETO PEDAGÓGICO DE CURSO

### Formação Continuada em Autoconhecimento, Comunicação Não Violenta e Relacionamentos Interpessoais no Trabalho

#### *I - DADOS DA INSTITUIÇÃO*

Instituto Federal de Santa Catarina - IFSC.

Instituído pela Lei n 11.892, de 29 de dezembro de 2008.

Reitoria: Rua 14 de Julho, 150 - Coqueiros - Florianópolis - Santa Catarina - Brasil - CEP 88.075-010 Fone: +55 (48) 3877-9000 - CNPJ: 11.402.887/0001-60.

#### *II - DADOS DO CAMPUS PROPONENTE*

##### 1. Câmpus:

Câmpus Canoinhas

##### 2. Endereço e Telefone do Câmpus:

Endereço	Telefone
Avenida Expedicionários, 2150, bairro Campo da Água Verde	(47) 3627-4500

##### 3. Parceria

Não há parceria com outra Instituição ou vinculação a programa específico.

### **III - DADOS DOS RESPONSÁVEIS PELO PPC**

#### **3. Chefia DEPE/ Departamento:**

Juliete Alves dos Santos Linkowski, [juliete.linkowski@ifsc.edu.br](mailto:juliete.linkowski@ifsc.edu.br), (47) 3627-4500.

#### **4. Coordenador do curso/proponente:**

Ricardo de Campos, [ricardo.campos@ifsc.edu.br](mailto:ricardo.campos@ifsc.edu.br), (47) 3627-4500.

#### **5. Equipe elaboradora do projeto de curso:**

Ricardo de Campos

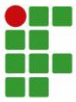
#### **6. Aprovação no Câmpus:**

RESOLUÇÃO No 04 DE 13 DE MARÇO DE 2026 DO COLEGIADO DO CÂMPUS CANOINHAS DO INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA

### **PARTE 2 - PPC**

### **IV - DADOS DO CURSO**

<b>7. Dados do Curso:</b>	
<b>7.1. Nome do Curso:</b>	Formação Continuada em Autoconhecimento, Comunicação Não Violenta e Relacionamentos Interpessoais no Trabalho; CH 20h
<b>7.2. Eixo Tecnológico:</b>	Gestão e Negócios



<b>7.3. Modalidade:</b>	Presencial		
<b>7.4. Certificação do Egresso:</b>	Certificação em Autoconhecimento, Comunicação Não Violenta e Relacionamentos Interpessoais no Trabalho		
<b>7.5. CH Total:</b>	20 h		
<b>7.5.1 CH Aulas presenciais</b>	20 h	<b>7.5.2. CH Aulas EaD:</b>	00 h

<b>8. Dados da Oferta:</b>	
<b>8.1. Local da Oferta:</b>	No IFSC - campus Canoinhas.
<b>8.2. Vagas por Turma:</b>	40 vagas por turma.
<b>8.3. Vagas totais Anuais:</b>	40 vagas por oferta
<b>8.4. Frequência da oferta:</b>	Conforme a demanda.
<b>8.5. Periodicidade das aulas:</b>	Uma vez por semana.
<b>8.6. Turno:</b>	Noturno.
<b>8.7. Regime de matrícula:</b>	<b>Regime de matrícula em bloco único</b> , conforme Regulamento Didático-Pedagógico do IFSC.
<b>8.8. Forma de Ingresso:</b>	O ingresso poderá ocorrer por meio de <b>sorteio público, análise socioeconômica ou outros critérios definidos em edital próprio do IFSC</b> , conforme regulamentação institucional.
<b>8.9. Previsão de início da oferta:</b>	2026/1.

## 9. Requisito de Acesso:

Ter concluído o Ensino Fundamental e possuir idade mínima de 16 anos no ato da matrícula.

## 10. Justificativa da Oferta do Curso no Câmpus:

A crescente complexidade das relações profissionais e sociais no mundo do trabalho exige, cada vez mais, o desenvolvimento de competências que vão além do domínio técnico. Habilidades relacionadas ao autoconhecimento, à inteligência emocional, à comunicação e ao relacionamento interpessoal têm sido amplamente reconhecidas como essenciais para o desempenho profissional e para a construção de ambientes de trabalho mais colaborativos e produtivos.

Segundo dados do IBGE, o setor de serviços representa a maior parcela da ocupação formal no Brasil e em Santa Catarina, demandando profissionais capazes de atuar em ambientes colaborativos e com forte interação humana. Em nosso estado, a economia regional é caracterizada pela forte presença de pequenas e médias empresas nos setores industrial, comercial e de serviços, contextos nos quais as habilidades interpessoais assumem papel estratégico.

Relatórios de entidades como a **Federação das Indústrias do Estado de Santa Catarina (FIESC)** indicam que habilidades comportamentais – como comunicação, cooperação, responsabilidade e capacidade de lidar com conflitos – estão entre as competências mais valorizadas pelas organizações. Nesse cenário, iniciativas de formação continuada voltadas ao desenvolvimento pessoal e relacional tornam-se relevantes para ampliar as oportunidades de qualificação da população.

No contexto regional de atuação do campus, observa-se demanda da comunidade por cursos de curta duração que contribuam para o desenvolvimento de competências relacionadas à convivência no ambiente profissional. A proposta do curso, vinculada ao **Eixo Tecnológico Gestão e Negócios**, surge como resposta a essa demanda, oferecendo um espaço de reflexão e aprendizagem sobre autoconhecimento e relacionamento interpessoal no trabalho.

O curso também dialoga com os princípios institucionais do **Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC)**, que busca promover formação humana integral, articulando conhecimentos técnicos, sociais e éticos. A proposta encontra-se alinhada ao **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** e ao **Plano de Oferta de Cursos e Vagas (POCV)** do campus, ao ampliar a oferta de cursos de formação inicial e continuada voltados ao desenvolvimento de competências transversais necessárias ao mundo do trabalho.

Além disso, a proposta considera a utilização de ferramentas de autoconhecimento e desenvolvimento pessoal amplamente utilizadas em contextos educacionais e organizacionais, como a **Roda da Vida**, o **DISC** (instrumento de análise de perfis comportamentais) e o **Teste de Inteligência Positiva**, que auxiliam os participantes na reflexão sobre comportamentos, emoções e relações interpessoais.

Dessa forma, a oferta do curso apresenta coerência com o contexto socioeconômico regional, com as demandas da comunidade e com o compromisso institucional do IFSC de promover

educação pública, gratuita e de qualidade, contribuindo para o desenvolvimento pessoal, social e profissional dos participantes.

## 12. Público-alvo:

O curso destina-se a jovens e adultos interessados em desenvolver habilidades de autoconhecimento e relacionamento interpessoal no contexto profissional.

Podem participar trabalhadores de diferentes áreas, estudantes, servidores públicos, empreendedores e demais membros da comunidade que desejem aprimorar suas relações no ambiente de trabalho e fortalecer competências pessoais e sociais.

## 13. Objetivo do curso:

Promover o desenvolvimento do autoconhecimento e das habilidades de relacionamento interpessoal, contribuindo para melhorar a comunicação, a convivência e a colaboração no ambiente de trabalho.

### Objetivos específicos:

- Desenvolver a reflexão sobre características pessoais, emocionais e comportamentais.
- Compreender a importância da inteligência emocional nas relações profissionais.
- Identificar diferentes perfis comportamentais e suas implicações nas relações de trabalho.
- Desenvolver habilidades de comunicação, escuta ativa, empatia e cooperação.
- Compreender os princípios da **Comunicação Não Violenta** como estratégia de qualificação das relações interpessoais.
- Reconhecer estratégias para lidar com desafios e conflitos nas relações interpessoais no contexto profissional.

## 14. Perfil profissional do egresso:

O egresso do curso será capaz de reconhecer a importância do autoconhecimento, da inteligência emocional e da comunicação interpessoal no ambiente profissional, compreendendo como suas atitudes, emoções e comportamentos influenciam as relações de trabalho.

Espera-se que o participante desenvolva maior consciência sobre seu perfil comportamental

e emocional, demonstrando habilidades de comunicação, empatia, escuta qualificada, cooperação e respeito nas relações profissionais, inclusive com base nos princípios da **Comunicação Não Violenta**.

## 15. Outras Características gerais do egresso:

Ao concluir o curso, espera-se que o egresso:

- demonstre maior consciência sobre seus comportamentos, emoções e formas de interação;
- reconheça diferentes perfis comportamentais e suas influências nas relações interpessoais;
- adote postura colaborativa, ética e respeitosa nas relações profissionais;
- utilize estratégias de comunicação mais eficazes no ambiente de trabalho;
- compreenda e aplique princípios da **Comunicação Não Violenta**, especialmente a observação sem julgamento, a identificação de sentimentos e necessidades e a formulação de pedidos claros;
- valorize relações profissionais baseadas em respeito, empatia, diálogo e cooperação.

## 16. Áreas/campo de atuação do egresso:

As competências desenvolvidas no curso podem ser aplicadas em **diversos contextos profissionais**, tais como:

- empresas públicas e privadas;
- comércio e setor de serviços;
- indústria;
- instituições educacionais;
- organizações da sociedade civil;
- atividades empreendedoras.

Por tratar-se de formação complementar, os conhecimentos adquiridos podem contribuir para o desempenho profissional em diferentes áreas de atuação.

## V - ESTRUTURA CURRICULAR DO CURSO

### 17. Metodologia de desenvolvimento pedagógico do curso:

A metodologia do curso será orientada pelos princípios da **Pedagogia Histórico-Crítica**, adotada pelo IFSC, buscando promover a formação integral dos estudantes por meio da articulação entre reflexão teórica e experiências práticas.

O processo de ensino-aprendizagem será desenvolvido por meio de metodologias participativas e reflexivas, valorizando a experiência prévia dos participantes e estimulando a construção coletiva do conhecimento.

Entre as estratégias pedagógicas utilizadas, destacam-se:

- aulas dialogadas e expositivas;
- dinâmicas de grupo;
- atividades de reflexão individual e coletiva;
- estudos de caso relacionados ao ambiente de trabalho;
- aplicação de instrumentos de autoconhecimento.

Durante o curso serão utilizadas ferramentas de desenvolvimento pessoal, como:

- **Roda da Vida**, para promover reflexão sobre diferentes dimensões das competências emocionais;
- **DISC**, instrumento de identificação de perfis comportamentais;
- **Teste de Inteligência Positiva**, utilizado para estimular a reflexão sobre padrões mentais e atitudes frente a desafios.

Essas ferramentas serão utilizadas como instrumentos pedagógicos para promover o autoconhecimento e favorecer a compreensão das relações interpessoais no contexto profissional.

### 18. Matriz curricular:

Componente Curricular	CH Total*	CH EaD**
Autoconhecimento, Inteligência Emocional, Comunicação Não Violenta e Relacionamentos Interpessoais no Trabalho	20h	0h

<b>Carga Horária:</b>	<b>20h</b>	<b>0h</b>

## 19. Unidades curriculares:

<b>Unidade Curricular:</b>	<b>Semestre: 2026-1</b>	
<b>Autoconhecimento, Inteligência Emocional e Relacionamentos Interpessoais no Trabalho</b>	<b>CH EaD*:</b> 00h	<b>CH Total*:</b> 20h
<b>Objetivos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Reconhecer a importância do autoconhecimento no desenvolvimento pessoal e profissional.</li> <li>▫ Compreender o papel da inteligência emocional nas relações interpessoais.</li> <li>▫ Identificar diferentes perfis comportamentais e suas influências nas relações de trabalho.</li> <li>▫ Compreender os princípios da <b>Comunicação Não Violenta</b> nas interações profissionais.</li> <li>▫ Aplicar estratégias de comunicação, empatia e convivência no ambiente de trabalho.</li> </ul>		
<b>Conteúdos:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▫ Autoconhecimento e desenvolvimento pessoal;</li> <li>▫ inteligência emocional e gestão das emoções;</li> <li>▫ perfis comportamentais e estilos de interação;</li> <li>▫ comunicação interpessoal e escuta ativa;</li> <li>▫ empatia e respeito às diferenças;</li> <li>▫ fundamentos das relações interpessoais no ambiente de trabalho;</li> <li>▫ <b>princípios da Comunicação Não Violenta:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• observação sem julgamento;</li> <li>• identificação de sentimentos;</li> <li>• reconhecimento de necessidades;</li> <li>• formulação de pedidos claros e respeitosos; <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ comunicação em situações de tensão e conflito;</li> <li>▫ convivência ética e colaborativa no trabalho;</li> <li>▫ introdução às ferramentas de autoconhecimento:</li> </ul> </li> <li>• Roda da Vida;</li> <li>• DISC;</li> <li>• Teste de Inteligência Positiva; <ul style="list-style-type: none"> <li>▫ reflexão sobre atitudes e comportamentos no contexto profissional.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>		
<b>Estratégias de ensino e aprendizagem:</b>		
A unidade curricular será desenvolvida por meio de aulas dialogadas, atividades reflexivas,		

dinâmicas de grupo, análise de situações do cotidiano profissional e vivências orientadas.

Serão propostas atividades práticas de autoconhecimento com uso da **Roda da Inteligência Emocional**, do **DISC** e do **Teste de Inteligência Positiva**, possibilitando aos participantes refletir sobre seus comportamentos, emoções e formas de interação.

Os princípios da **Comunicação Não Violenta** serão trabalhados por meio de estudos de caso, simulações de diálogo, exercícios de escuta ativa, práticas de reformulação de fala e análise de situações de conflito no ambiente de trabalho.

A avaliação será processual e formativa, considerando:

- participação nas atividades propostas;
- envolvimento nas discussões e dinâmicas;
- realização das atividades de reflexão e autoconhecimento;
- capacidade de aplicar os princípios da Comunicação Não Violenta em situações práticas.

**Critérios para divisão de turma:**

Não se aplica.

**Bibliografia Básica:**

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2015.

ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação não violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. São Paulo: Ágora, 2006.

DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda A. P. **Psicologia das habilidades sociais: terapia e educação**. Petrópolis: Vozes, 2017.

## 20. Estágio curricular supervisionado:

O curso **não prevê estágio curricular supervisionado obrigatório**, em razão de sua natureza de **formação continuada de curta duração**, com carga horária total de 20 horas, voltada ao desenvolvimento de competências relacionadas ao autoconhecimento e ao relacionamento interpessoal no trabalho.

Ainda assim, o IFSC poderá proporcionar ao estudante a oportunidade de realizar **estágio não obrigatório**, caso haja interesse, observadas as normas institucionais vigentes e a **Resolução CEPE/IFSC nº 72, de 08 de dezembro de 2016**, bem como a legislação aplicável. Nesses casos, o estágio deverá estar articulado com a formação do estudante e seguir os trâmites institucionais para formalização, acompanhamento e avaliação.

## 21. Atividade em EaD:

Não Se Aplica. O curso será ofertado integralmente na modalidade presencial, não prevendo carga horária parcial ou total em Educação a Distância. Desse modo, não há previsão de distribuição de carga horária em Ambiente Virtual de Aprendizagem como parte da integralização curricular do curso.

Ressalta-se que recursos digitais poderão ser utilizados apenas como apoio pedagógico complementar, tais como disponibilização de materiais de leitura, apresentações, formulários ou avisos institucionais, sem caracterizar oferta de carga horária em EaD.

### ***21.1. Equipe multidisciplinar: concepção, produção e disseminação de tecnologias, metodologias e os recursos educacionais para a educação a distância.***

Não Se Aplica. Por se tratar de curso totalmente presencial, não há obrigatoriedade de equipe multidisciplinar específica para suporte à oferta em EaD. Caso necessário, o curso poderá contar com apoio institucional dos setores pedagógicos e administrativos do câmpus, bem como do NAE, para atendimento às necessidades educacionais dos estudantes.

### ***21.2. Atividades de tutoria:***

**Não Se Aplica.** Por não possuir carga horária em EaD, o curso não prevê atividades de tutoria a distância ou presencial vinculadas a Ambiente Virtual de Aprendizagem. O acompanhamento pedagógico dos estudantes será realizado diretamente pelo(s) docente(s) responsável(is) pela unidade curricular.

### **21.3. Material Didático Institucional:**

**Não Se Aplica.** Como o curso não contempla carga horária em EaD, não há previsão de produção de material didático institucional específico para mediação em ambiente virtual. Os materiais de apoio utilizados no curso presencial poderão incluir textos, apresentações, instrumentos de autoconhecimento, estudos de caso e roteiros de atividades produzidos ou selecionados pelo docente.

### **21.4. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes:**

**Não Se Aplica.** Por se tratar de curso presencial sem carga horária EaD, as interações pedagógicas ocorrerão prioritariamente nos encontros presenciais, entre docente e estudantes, por meio de aulas dialogadas, dinâmicas, atividades práticas e devolutivas formativas.

## **22. Certificações Intermediárias:**

**Não Se Aplica.** Por se tratar de curso de **formação continuada** com carga horária total de 20 horas e organização curricular composta por uma única unidade curricular, não há previsão de certificações intermediárias.

## **23. Atendimento e acompanhamento ao discente:**

O atendimento e acompanhamento ao discente serão realizados de forma articulada entre coordenação do curso, docentes, setores pedagógicos e administrativos do câmpus, considerando as diretrizes institucionais de **acesso, permanência e êxito**.

A divulgação do curso ocorrerá por meio dos canais institucionais do IFSC, tais como página do câmpus, redes sociais institucionais, e-mail, cartazes e articulação com a comunidade externa, buscando alcançar trabalhadores, estudantes e demais interessados. Quando pertinente, poderão ser realizadas ações de mobilização junto a instituições públicas, empresas, escolas e organizações da comunidade local.

O atendimento aos candidatos inscritos e aos ingressantes será realizado pelos setores responsáveis pelo processo seletivo e registros acadêmicos, com orientações sobre inscrição, matrícula, cronograma, início das aulas e funcionamento do curso.

No início da oferta, os estudantes serão acolhidos com apresentação da proposta formativa, objetivos do curso, metodologia, critérios de avaliação, frequência mínima e formas de acompanhamento pedagógico.

Durante o curso, o atendimento ao estudante ocorrerá por meio de:

- atendimento presencial pelo docente nos momentos de aula;
- orientações individuais e coletivas;
- comunicação por e-mail institucional e, quando necessário, por telefone ou sistemas institucionais;
- encaminhamentos aos setores competentes do câmpus, quando houver necessidade de apoio pedagógico, psicossocial ou de acessibilidade.

Considerando a curta duração do curso, o acompanhamento será realizado de forma contínua, com atenção à participação, frequência, envolvimento nas atividades e possíveis dificuldades de aprendizagem ou permanência. Sempre que necessário, serão propostas estratégias de recuperação da aprendizagem, retomada de conteúdos e orientações complementares.

O curso articula-se às ações institucionais relacionadas ao **Plano Estratégico de Acesso, Permanência e Êxito dos Estudantes do IFSC**, especialmente no que se refere ao acolhimento, prevenção da evasão, acompanhamento pedagógico e encaminhamento aos serviços institucionais de apoio.

No que se refere à acessibilidade, o curso contará com o apoio do **Núcleo de Acessibilidade Educacional (NAE)**, quando necessário, para orientar adaptações e recursos pedagógicos compatíveis com as necessidades dos estudantes.

Os discentes público-alvo da Educação Especial poderão acessar o **Atendimento Educacional Especializado (AEE)**, que terá por objetivo identificar, elaborar e organizar recursos pedagógicos acessíveis e recursos de Tecnologia Assistiva que contribuam com a minimização das barreiras físicas, atitudinais, educacionais, comunicacionais e outras que possam interferir na plena participação nas atividades educacionais e sociais.

Ao final do curso, poderão ser mantidos canais de relacionamento com os egressos por meio de e-mail, redes institucionais e divulgação de novas ofertas formativas, favorecendo o vínculo com o IFSC e o possível retorno a outras oportunidades educacionais.

## 24. Critérios de aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores:

O aproveitamento de conhecimentos e experiências anteriores poderá ocorrer conforme previsto no **Regulamento Didático-Pedagógico (RDP) do IFSC**, observadas as normas institucionais vigentes e a especificidade deste curso.

Poderão ser consideradas, quando cabível:

- **validação de componentes curriculares**, por meio de reconhecimento de estudos;
- **reconhecimento de saberes**, decorrentes de experiências profissionais e formativas anteriores;
- **extraordinário aproveitamento de estudos**, conforme regulamentação institucional.

Considerando, entretanto, a organização curricular do curso em uma única unidade curricular de 20 horas e sua natureza formativa centrada em participação, reflexão e desenvolvimento interpessoal, a análise de aproveitamento deverá observar a pertinência pedagógica da solicitação e a compatibilidade entre os conhecimentos anteriores do estudante e os objetivos do curso.

## VI - AVALIAÇÃO

## 25. Avaliação do processo de ensino e aprendizagem:

A avaliação da aprendizagem será realizada de forma processual, contínua, diagnóstica e formativa, em consonância com o Regulamento Didático-Pedagógico do IFSC e com os objetivos do curso.

Considerando a natureza do curso, centrada no desenvolvimento de competências relacionadas ao autoconhecimento, à inteligência emocional, à **Comunicação Não Violenta** e ao relacionamento interpessoal, a avaliação privilegiará instrumentos que permitam acompanhar o envolvimento do estudante, sua capacidade de reflexão e sua participação nas atividades propostas.

Poderão ser utilizados os seguintes instrumentos:

- participação em aulas, debates e dinâmicas;
- realização de atividades individuais e em grupo;
- registros reflexivos;
- análise e discussão de estudos de caso;
- simulações de situações de comunicação e conflito no ambiente de trabalho;

- atividades práticas com uso da Roda da Inteligência Emocional, do DISC e do Teste de Inteligência Positiva;
- autoavaliação.

Os critérios de avaliação considerarão:

- frequência e participação nas atividades;
- compreensão dos conteúdos trabalhados;
- capacidade de relacionar os temas do curso com situações do ambiente de trabalho;
- envolvimento nas propostas de autoconhecimento e reflexão;
- capacidade de reconhecer e aplicar princípios da **Comunicação Não Violenta**;
- postura ética, colaborativa e respeitosa durante as atividades.

## **VII - INFRAESTRUTURA E ACESSIBILIDADE**

### **26. Instalações e Equipamentos:**

Para a oferta do curso, o câmpus deverá disponibilizar infraestrutura compatível com o desenvolvimento das atividades propostas, contemplando acessibilidade física e condições adequadas de conforto ambiental.

As atividades poderão ser realizadas em:

- **sala de aula** com capacidade compatível com o número de estudantes matriculados;
- ambientes que possibilitem organização em círculo, grupos ou dinâmicas colaborativas;
- espaços de apoio pedagógico, quando necessário.

Equipamentos e recursos mínimos recomendados:

- 1 computador ou notebook para o docente;
- 1 projetor multimídia;
- 1 tela de projeção ou parede adequada para exibição;
- sistema de som, se necessário;
- acesso à internet;
- quadro branco e pincéis;
- cadeiras e mesas móveis, quando possível, para facilitar atividades em grupo;

- materiais impressos ou digitais de apoio;
- formulários, roteiros e instrumentos para aplicação da **Roda da Inteligência Emocional**, do **DISC** e do **Teste de Inteligência Positiva**.

Quanto à acessibilidade, o campus deverá assegurar, conforme sua estrutura institucional:

- acesso por rampas, corredores e sanitários acessíveis, quando aplicável;
- mobiliário adequado;
- sinalização dos espaços;
- apoio do NAE para orientação quanto a adaptações razoáveis e recursos pedagógicos acessíveis, quando necessário.

Por se tratar de curso de natureza predominantemente dialógica e vivencial, não há exigência de laboratórios especializados.

## 27. Biblioteca:

A biblioteca do câmpus constitui importante espaço de apoio às atividades de ensino, oferecendo ambiente para estudo, pesquisa e acesso à informação.

A estrutura da biblioteca deverá contar, conforme disponibilidade institucional, com:

- espaços para estudo individual e em grupo;
- mobiliário adequado;
- iluminação e ventilação compatíveis;
- recursos de informática para consulta ao acervo e acesso a materiais digitais;
- condições de acessibilidade física e informacional.

O acervo disponível para o curso deverá contemplar obras relacionadas a:

- inteligência emocional;
- desenvolvimento interpessoal;
- comunicação;
- comportamento humano;
- ética profissional;
- relações de trabalho.

Além do acervo físico, os estudantes poderão acessar materiais digitais disponibilizados institucionalmente, tais como livros eletrônicos, periódicos, bases de dados e materiais complementares de apoio ao estudo, conforme a disponibilidade do IFSC.

A biblioteca também poderá apoiar os estudantes quanto à orientação para consulta ao catálogo, localização de obras e acesso aos recursos informacionais necessários ao desenvolvimento do curso.

## VIII - CORPO DOCENTE E TUTORIAL

### 28. Corpo docente e técnico do curso:

Docente		
Nome	Área	Regime de Trabalho*
Ricardo de Campos	Linguagens	Dedicação Exclusiva

Legenda:

\*Regime: 20 horas, 40 horas, Dedicação Exclusiva - DE

Técnico Administrativo em Educação	
Nome	Cargo
Ricardo de Campos	Coordenador do curso
Safira Micaelle Andrade do Prado	Pedagoga - Coordenadora do NAE
Cleoci Beninca	Coordenadora Pedagógica
Virgínea Aparecida de Lorena	Pedagoga

### 29. Referências:

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023:2018: informação e documentação: referências: elaboração**. Rio de Janeiro: ABNT, 2018.

DEL PRETTE, Almir; DEL PRETTE, Zilda A. P. **Psicologia das habilidades sociais: terapia e educação**. Petrópolis: Vozes, 2017.

GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2012.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Plano de Desenvolvimento Institucional**. Florianópolis: IFSC, edição vigente.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Plano de Oferta de Cursos e Vagas do câmpus**. Câmpus [nome do câmpus]. edição vigente.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Regulamento Didático-Pedagógico**. Florianópolis: IFSC, edição vigente.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Resolução CEPE/IFSC nº 72, de 08 de dezembro de 2016**. Dispõe sobre estágio no âmbito do IFSC.

INSTITUTO FEDERAL DE SANTA CATARINA. **Resolução CEPE/IFSC nº 72, de 22 de outubro de 2020**. Regulamenta a oferta de cursos e componentes curriculares na modalidade a distância no IFSC.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo**. Rio de Janeiro: José Olympio, 2015.

ROGERS, Carl R. **Tornar-se pessoa**. São Paulo: Martins Fontes, 2009.

ROSENBERG, Marshall B. **Comunicação não violenta: técnicas para aprimorar relacionamentos pessoais e profissionais**. São Paulo: Ágora, 2006.